



CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE

Via Sonzini n° 6

Varese

CARTA DEI SERVIZI

Revisione 04

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Data emissione:

07.08.2019

Data revisione:

02.01.2024

Pag. 1 di 11



Carta dei Servizi

COMUNITA' ALLOGGIO SOCIALE ANZIANI

SAN GIUSEPPE LAVORATORE



CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE

Via Sonzini n° 6

Varese

CARTA DEI SERVIZI

Revisione 04

Sistema Sanitario



Regione Lombardia

Data emissione:

07.08.2019

Data revisione:

02.01.2024

Pag. 2 di 11

SOMMARIO

PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI.....	3
CHI SIAMO	3
DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI.....	4
FINALITÀ DEL SERVIZIO E DESTINATARI	4
LA STRUTTURA	5
SERVIZI OFFERTI.....	5
RITMI E ATTIVITÀ GIORNALIERE DELLA STRUTTURA	8
ORARIO DELLE VISITE.....	8
PROCEDURE PER L'ACCESSO, DIMISSIONE E GESTIONE LISTA D'ATTESA	8
RETTA.....	9
DIMISSIONE DELL'OSPITE	9
TUTELA DELLA PRIVACY	9
SERVIZI non inclusi nella retta	9
IL GIORNO DELL'INGRESSO	10
TUTELA DELLA PRIVACY	10
SEGNALAZIONI E RECLAMI.....	10
VOLONTARIATO	10
FORMAZIONE.....	10
ALLEGATI.....	10

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
 Sistema Sanitario Regione Lombardia	Data emissione: 07.08.2019	Data revisione: 02.01.2024	Pag. 3 di 11

PERCHE' LA CARTA DEI SERVIZI

Gentile Utente,

l'opuscolo che Le viene presentato costituisce la "Carta Dei Servizi" della CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE offerto dalla Società "San Giacomo srl".

Si tratta di un documento che Le permetterà di conoscere la nostra organizzazione, i servizi offerti e gli obiettivi che l'Ente persegue, al fine di rispondere in modo attento e mirato alle Sue Aspettative.

In particolare, si propone di:

- ✓ rispondere al diritto del cittadino all'informazione ed alla trasparenza sui servizi erogati;
- ✓ rispondere al diritto del cittadino alla libera scelta dell'ente erogatore di servizi;
- ✓ rispondere al diritto del cittadino alla verifica della conformità del servizio erogato con quanto dichiarato.

A Lei e ai Suoi familiari è attribuito un ruolo importante all'interno della nostra organizzazione; La invitiamo quindi ad offrirci i suoi consigli e a segnalarci eventuali carenze e/o disservizi: la nostra organizzazione farà tutto il possibile per comprendere le Sue esigenze e garantirLe servizi adeguati.

Qualora ritenesse necessario ricevere ulteriori precisazioni, è a Sua disposizione l'Ufficio Relazione con il Pubblico che risponde alla mail nicola.ali@societasangiacomo.it

La presente Carta dei Servizi viene annualmente rivista dall'equipe della struttura.

CHI SIAMO

La *San Giacomo srl* è una Società che ha come scopo statutario la realizzazione di servizi rivolti alla persona e di interventi di politiche sociali, finalizzati al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si connota come Ente che eroga, prestazioni socio-sanitarie e sanitarie, garantendo il possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa regionale e il loro mantenimento nel tempo.

 <p>CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE</p> <p>Via Sonzini n° 6</p> <p>Varese</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>		<p>Revisione 04</p>
 <p>Sistema Sanitario Regione Lombardia</p>	<p>Data emissione: 07.08.2019</p>	<p>Data revisione: 02.01.2024</p>	<p>Pag. 4 di 11</p>

L'Ente si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dei propri clienti, in primo luogo utenti, loro familiari o persone di riferimento, operatori sociali, Comuni, Enti Pubblici.

L'Ente si impegna:

- ✓ a soddisfare i bisogni dell'utente nel pieno rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti
- ✓ ad osservare e garantire gli impegni assunti e sottoscritti con i committenti.

La CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE si trova a Varese a pochi passi dal centro della città, all'interno di un edificio storico ristrutturato ma che ha mantenuto le sue caratteristiche estetiche ed artistiche.



DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI

Siamo a Varese in via Sonzini n°6

Per contatti

e-mail:
nicola.ali@societasangiacomo.info

telefono 0332.212342

A pochi minuti dalla struttura si trova la stazione ferroviaria delle Ferrovie Nord.

È inoltre facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici urbani.

Dalla Svizzera: dalla dogana di Stabio proseguire verso Varese Centro.

FINALITÀ DEL SERVIZIO E DESTINATARI

La Comunità Alloggio per Anziani rappresenta una soluzione abitativa per quelle persone che raggiunta l'età di 65 anni desiderano fruire di una unità di offerta residenziale che sia " in grado di garantire tutela e protezione abitativa a persone anziane fragili e vulnerabili socialmente, autosufficienti, o con una parziale compromissione delle attività strumentali della vita quotidiana"

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
			Pag. 5 di 11
 Sistema Sanitario Regione Lombardia	Data emissione: 07.08.2019	Data revisione: 02.01.2024	

(cit allegato A DGR X/7776 Regione Lombardia).

La finalità e gli obiettivi della CASA San Giuseppe Lavoratore sono quelle di fornire l'accoglienza dell'anziano in una impostazione domestica, familiare ed abitativa, composta da un piccolo numero di ospiti, garantendo così libera espressione delle autonomie, facilitando le relazioni sociali e promuovendo salute e benessere .

LA STRUTTURA

L'unità di offerta si trova all'interno di una villa con giardino privato al centro della città di Varese,

- al piano terra si trova la cucina, un salone/sala da pranzo e una cappella;
- al primo piano e secondo piano le camere da letto arredate e con bagno per un totale di 12 posti letto, dotate tutte di sistema di segnalazione idoneo a rilevare la richiesta di aiuto ed assistenza.

Sono presenti inoltre due servizi igienici attrezzati, come previsto dalla normativa vigente, anch'essi forniti di sistema di segnalazione per la rilevazione delle richieste di aiuto ed assistenza.

È inoltre presente una zona giorno per attività ricreative ed un giardino dove passare piacevoli momenti di relax.

La struttura adempie alla normativa in materia di igiene e sanità pubblica, di sicurezza dei luoghi di lavoro e in materia di privacy.

È garantita l'accessibilità, assenti barriere architettoniche.

SERVIZI OFFERTI

IL PERSONALE

L'equipe di lavoro è composta da:

- 1 Coordinatore/responsabile della struttura
- 2 operatore OSS
- 1 addetto alle pulizie
- Personale con adeguata professionalità per attività di animazione e socializzazione.

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
			 Sistema Sanitario Regione Lombardia



La CASA San Giuseppe Lavoratore è un luogo di vita e socializzazione, dove la centralità, il rispetto e la cura della persona costituiscono i principi fondamentali all'interno di una concezione domestica dello spazio abitativo e un approccio capace di valorizzare le risorse e le potenzialità dell'ospite.

SERVIZI DI CURA E IGIENE DELLA PERSONA

- Assistenza giornaliera e aiuto per l'igiene e la cura della persona e degli effetti personali, per i rapporti con il medico di MMG (ogni ospite mantiene l'iscrizione al proprio MMG) nonché l'accompagnamento a visite esterne e spese personali.
- Servizio giornaliero di pulizia e sanificazione degli ambienti
- Cura dell'alimentazione e relativa preparazione dei pasti
- Gestione dell'emergenza
- Aiuto nella somministrazione, monitoraggio e controllo delle terapie farmacologiche
- Collaborazione alla rilevazione dei bisogni dell'utenza
- Attività di socializzazione

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

I pasti sono prodotti all'esterno della struttura e consegnati nella CASA; il menù viene concordato con gli ospiti tenendo conto delle necessità personali. In caso di diete personalizzate la struttura può avvalersi della consulenza della figura di un dietologo (visita e prestazione a carico dell'ospite).

SERVIZIO DI LAVANDERIA

Il servizio lavanderia della biancheria personale dell'ospite è compreso nella retta giornaliera. L'ospite e i suoi parenti devono avere cura di contrassegnare con nome e cognome, ogni singolo capo di abbigliamento.

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
 Sistema Sanitario Regione Lombardia	Data emissione: 07.08.2019	Data revisione: 02.01.2024	Pag. 7 di 11

SERVIZIO DI ANIMAZIONE SOCIALE

Il servizio è assicurato dalla presenza di personale o volontari del settore, al fine di creare un clima relazionale sereno, stimolando attività in grado di favorire il recupero e/o il mantenimento delle capacità dell'ospite.

Quest'area di intervento prevede l'organizzazione di attività ludico-culturali quali laboratori, momenti di gioco, lettura, feste con la diretta collaborazione degli ospiti

Inoltre la struttura dispone di spazi adibiti a molteplici attività tra cui:

- ✓ SALA LETTURA
 - a) Abbonamenti a quotidiani, settimanali e mensili
 - b) Creazione e gestione di una piccola biblioteca interna
- ✓ GIOCHI COLLETTIVI
 - a) Tornei di carte, dama e giochi di società
- ✓ ATTIVITA' MANUALI E DI GRUPPO
 - a) Lettura del giornale
 - b) Laboratorio e attività di giardinaggio

SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA

Il servizio è assicurato dalla presenza di sacerdoti ospiti della CASA, tutti i giorni verrà celebrata la Santa Messa; l'ospite e i suoi familiari potranno usufruire anche della consulenza e della preghiera spirituale.

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

È presente un addetto alle pulizie che si occupa dell'igiene degli spazi interni ed esterni della struttura.

Sono periodicamente previsti interventi di igienizzazione con apparecchiature e prodotti specifici.

L'accessibilità è garantita da una scala interna, un ascensore dal piano terra (livello ingresso cancello).

La Struttura è provvista anche di un piccolo giardino interno alla proprietà immobiliare.

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
			Pag. 8 di 11
Sistema Sanitario  Regione Lombardia	Data emissione: 07.08.2019	Data revisione: 02.01.2024	



RITMI E ATTIVITÀ GIORNALIERE DELLA STRUTTURA

La Comunità Alloggio Sociale Anziani San Giuseppe Lavoratore, si pone come obiettivo quello di creare uno spazio accogliente e familiare per l'ospite. Pertanto la

comunità ricalca il più possibile gli orari tipici della "casa" e cerca di mantenere una certa flessibilità in risposta ai bisogni specifici dei suoi utenti.

La colazione è servita dalle ore 8.00 alle ore 9.30

Il pranzo è servito dalle ore 12.30 alle 13.30

Lo spuntino è servito dalle ore 16.00 alle ore 17.00

La cena è servita dalle ore 19.00 alle 20.00.

ORARIO DELLE VISITE

La configurazione come un luogo familiare capace di preservare e valorizzare la rete affettiva familiare e amicale dell'ospite tale da farlo sentire inserito nei suoi affetti e nella sua routine prevede che l'accesso alla struttura sia consentito quotidianamente ai familiari e agli amici degli ospiti secondo la propria necessità e/o richiesta. Si consiglia i seguenti orari dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00.

PROCEDURE PER L'ACCESSO, DIMISSIONE E GESTIONE LISTA D'ATTESA

L'ammissione degli ospiti avviene tramite domanda da ritirare in struttura o richiedere a mezzo mail. Alla domanda occorre allegare:

- Relazione di accesso del Medico di Medicina Generale o specialista curante, che attesti il livello di autonomia dell'ospite, l'idoneità alla permanenza presso la struttura, nonché eventuali terapie farmacologiche in atto
- Fotocopia del codice fiscale

 CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE Via Sonzini n° 6 Varese	CARTA DEI SERVIZI		Revisione 04
			Pag. 9 di 11
 Sistema Sanitario Regione Lombardia	Data emissione: 07.08.2019	Data revisione: 02.01.2024	

- Fotocopia del libretto sanitario
- Fotocopia della carta d'identità
- Eventuale altra documentazione utile alla conoscenza dell'ospite.

Le richieste di inserimento saranno valutate e inserite in lista d'attesa dal Responsabile della C.A.S.A. la lista d'attesa segue il criterio cronologico di ricezione della domanda.

Il Responsabile contatterà l'utente primo in lista d'attesa qualora vi sia disponibilità di un posto.

RETTA

La retta giornaliera è di € 70,00 iva inclusa e comprende tutti i servizi citati.

DIMISSIONE DELL'OSPITE

Le dimissioni possono essere volontarie o per mutate esigenze dell'ospite.

L'aggravamento delle condizioni di salute e di fragilità dell'ospite, che esitano in un quadro di non autosufficienza sarà motivo di tempestiva informazione ai familiari di riferimento dell'ospite, al MMG, ai Servizi Sociali del comune di residenza dell'ospite ed agli altri organi di competenza per la ricollocazione dello stesso in una struttura sociosanitaria appropriata entro 30 giorni.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali degli ospiti sono trattati da San Giacomo Srl, nel rispetto dell'informativa Privacy ai sensi degli artt.9-13-14 (Regolamento Europeo Privacy GDPR).

Tutti gli operatori sono obbligati a garantire la riservatezza circa i dati personali degli ospiti. Le informazioni riguardanti le condizioni di salute dell'ospite sono riservate e fornite solo alle persone designate dall'ospite.

SERVIZI NON INCLUSI NELLA RETTA

- ✓ Parrucchiere
- ✓ Estetista
- ✓ Eventuali trasporti
- ✓ Ticket esami di laboratorio/visite specialistiche/spese farmaceutiche
- ✓ Servizio taxi

 <p>CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE</p> <p>Via Sonzini n° 6</p> <p>Varese</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>		<p>Revisione 04</p>
 <p>Sistema Sanitario Regione Lombardia</p>	<p>Data emissione:</p> <p>07.08.2019</p>	<p>Data revisione:</p> <p>02.01.2024</p>	<p>Pag. 10 di 11</p>

IL GIORNO DELL'INGRESSO

Il Coordinatore accoglie il nuovo ospite e i suoi caregivers. Apre il fascicolo personale e compila il "progetto di vita" cioè una scheda anagrafica ove siano riportate informazioni utili affinché il soggiorno della persona sia coerente con i desideri e gli obiettivi di vita dello stesso.

Nel fascicolo personale saranno inoltre riportati eventi significativi e documentazioni personali. Il personale di assistenza stila il corredo dell'ospite (biancheria, oggetti personali). Il Personale di assistenza aiuta l'ospite a riordinare i suoi bagagli in camera.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali degli ospiti sono trattati da San Giacomo Srl, nel rispetto dell'informativa Privacy ai sensi degli artt.9-13-14 (Regolamento Europeo Privacy GDPR).

Tutti gli operatori sono obbligati a garantire la riservatezza circa i dati personali degli ospiti. Le informazioni riguardanti le condizioni di salute dell'ospite sono riservate e fornite solo alle persone designate dall'ospite.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso in cui l'ospite o un suo familiare abbiano necessità di fare delle segnalazioni alla direzione, potranno far riferimento personalmente al Coordinatore per un colloquio, oppure compilare il modulo Allegato nr 1 che potrà sia essere lasciato nell'apposita cassetta, sita nel soggiorno della Comunità (in forma anonima o firmato), sia essere inviato a mezzo mail all'indirizzo nicola.ali@societasangiaco.com.

VOLONTARIATO

La Società promuove il ruolo del volontariato ed è disponibile a collaborare con Associazioni che vogliano interfacciarsi con le nostre realtà. Qualora si fosse interessati contattare l'URP.

FORMAZIONE

La Società redige annualmente un piano di formazione che coinvolge tutto il personale.

ALLEGATI

Regolamento interno

Scheda segnalazioni

Codice etico



CASA SAN GIUSEPPE LAVORATORE

Via Sonzini n° 6

Varese

CARTA DEI SERVIZI

Revisione 04

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Data emissione:

07.08.2019

Data revisione:

02.01.2024

Pag. 11 di 11

